

Regulamin gabinetu Podologiczno-Kosmetycznego Kurowska Katarzyna

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług gabinetu podologiczno-kosmetycznego Kurowska Katarzyna.
2. Każdy klient korzystający z usług gabinetu akceptuje niniejszy regulamin.
3. Gabinet świadczy usługi zgodnie z najwyższymi standardami higieny i bezpieczeństwa.

Rezerwacja wizyt

1. Wizyty można rezerwować telefonicznie, przez media społecznościowe, lub osobiście w gabinecie.
2. Klient zobowiązany jest do punktualnego przybycia na wyznaczoną wizytę.
3. Proszę o potwierdzenie lub odwołanie wizyty najpóźniej 24 godziny wcześniej. W przypadku braku potwierdzenia, zostaje ona automatycznie anulowana. Odwołanie wizyty w krótszym czasie lub jej nie odwołanie, może skutkować koniecznością uiszczenia opłaty rezerwacyjnej przy kolejnej rezerwacji.
4. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut, wizyta może zostać skrócona lub odwołana, jeśli wykonanie zabiegu w całości nie będzie możliwe z zachowaniem standardów jakości i bezpieczeństwa.

Płatność i cennik

1. Podane ceny usług mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie w zależności od indywidualnych potrzeb klienta, rodzaju użytych preparatów oraz zakresu wykonanego zabiegu. Ostateczny koszt usługi ustalany jest przed rozpoczęciem zabiegu. W przypadku wątpliwości lub pytań dotyczących ceny, zapraszam do kontaktu lub konsultacji przed wizytą.
2. Płatność odbywa się gotówką lub kartą płatniczą.
3. Gabinet może wymagać zadatku za wybrane usługi.
4. Brak opłaty za umówioną, ale nieodwołaną wizytę może skutkować koniecznością uregulowania należności przed kolejną wizytą.

Zasady higieny i bezpieczeństwa

1. Wszystkie narzędzia są dezynfekowane i sterylizowane zgodnie z obowiązującymi normami.
2. Klient powinien poinformować o chorobach, alergiach, przyjmowanych lekach oraz innych przeciwwskazaniach do zabiegu.
3. Gabinet ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadku podejrzenia przeciwwskazań zdrowotnych.
4. Klienci z objawami chorób zakaźnych (np. grypa, przeziębienie) proszeni są o przełożenie wizyty.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w terminie do 5 dni od wykonania zabiegu.
2. Gabinet rozpatruje reklamacje indywidualnie i w uzasadnionych przypadkach oferuje poprawkę lub częściowy zwrot kosztów.

3. Reklamacje nie będą uwzględnione w przypadku niestosowania się do zaleceń dotyczących pielęgnacji lub uszkodzeń mechanicznych powstałych po zabiegu.

Zasady zachowania w gabinecie

1. Na wizytę przychodzimy bez dzieci i osób towarzyszących.
2. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna na wykonanie zabiegu. Obecność opiekuna podczas pierwszej wizyty jest mile widziana.
3. W gabinecie obowiązuje zakaz palenie, spożywania alkoholu oraz zachowania zakłócającego spokój.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) w Gabinet Podologiczno-Kosmetycznym Katarzyna Kurowska

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO) informujemy, że:

1. **Administrator danych osobowych** . Administratorem Twoich danych osobowych jest Gabinet Podologiczno-Kosmetyczny Kurowska Katarzyna z siedzibą w Role 22A 21-400 Łuków, tel. 513621120
2. **Cel przetwarzania danych** Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - o Świadczenia usług podologicznych i kosmetycznych,
 - o Kontaktowania się z Tobą w sprawie umówionych wizyt, przypomnień o terminach oraz zmiany terminów,
 - o Prowadzenia dokumentacji podologiczno-kosmetycznej wymaganej przepisami prawa,
 - o Realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. rachunki, faktury, przepisy podatkowe),
 - o Analizowania jakości świadczonych usług i rozwoju działalności.
3. **Podstawa prawna przetwarzania danych** Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
 - o Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - o Umowy zawartej w celu świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - o Wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze danych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. **Odbiorcy danych osobowych** Twoje dane osobowe mogą być udostępniane:
 - o Pracownikom gabinetu w zakresie niezbędnym do realizacji usług,
 - o Podmiotom współpracującym z gabinetem, takim jak firmy zajmujące się obiegiem dokumentów, systemy informatyczne, oraz dostawcy usług księgowych.
5. **Okres przechowywania danych** Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług, a po zakończeniu współpracy przez czas wymagany przepisami prawa (np. okres przechowywania faktur, dokumentacji medycznej).
6. **Prawa osoby, której dane dotyczą** Masz prawo do:
 - o Dostępu do swoich danych osobowych,
 - o Sprostowania danych osobowych,
 - o Usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych,
 - o Przenoszenia danych,
 - o Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

7. **Dobrowolność podania danych** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług podologicznych i kosmetycznych.
8. **Zabezpieczenie danych** Twoje dane osobowe są chronione zgodnie z wymaganiami RODO, poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa cywilnego.